

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY



platné ode dne 15.8.2024

vydané společností: **SilentLab s.r.o.**, sídlem: Moulíkova 3286/1b, Smíchov, 150 00 Praha 5, IČO: 04545486, DIČ: CZ04545486, bankovní spojení: UniCredit Bank a.s., č.ú. 2114846708/2700, zapsaná v OR: C 249456 vedená u Městského soudu v Praze („**SilentLab**“). Pokud se výslovně písemně nedohodneme jinak, řídí se veškeré smluvní vztahy mezi SilentLab a Vámi („**Strany**“/„**Strana**“; Vy též „**Objednatel**“) těmito všeobecnými obchodními podmínkami („**Podmínky**“) a v otázkách jimi výslovně neupravenými se řídí ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů („**OZ**“) a dalšími obecně závaznými právními předpisy České republiky. Případné spory z těchto vztahů rozhodne Obvodní soud pro Prahu 3 nebo místně odpovídající soud vyšší instance dle procesních předpisů České republiky.

I. VZNIK SMLOUVY

1.1 Objednatel doručí k rukám SilentLab svou objednávku („**Objednávka**“) produktu SilentLab („**Zboží**“). SilentLab Objednávku vypořádá do tří (3) pracovních dnů od doručení; vypořádáním Objednávky se rozumí: **a)** potvrzení Objednávky („**Akceptace**“), nebo **b)** doručení protinávru Objednávky („**Protinávrrh**“), nebo **c)** odmítnutí Objednávky (a to i bez udání důvodu). Doručením Akceptace Objednateli je mezi Stranami uzavřena smlouva („**Smlouva**“). Je-li zaslán Protinávrrh, je Smlouva uzavřena až doručením jeho případné bezvýhradné akceptace Objednatel k rukám SilentLab.

Objednávka vždy musí obsahovat min. informace: **i)** firma, IČO, DIČ, sídlo Objednatele; a dále **ii)** Místo dodání (definováno níže); a dále **iii)** Kontaktní osoba Objednatele a její email, tel., poštovní adresa; a dále **iv)** druh a množství objednaného Zboží; a dále **v)** Dodací lhůta (definována níže), liší-li se od standardní dodací lhůty dle těchto Podmínek; v případě chybějících údajů SilentLab ve lhůtě pro vypořádání Objednávky vyzve Objednatele k doplnění (když doručení řádné Objednávky začne běžet nová lhůta pro její vypořádání) nebo doručí Objednateli Protinávrrh.

1.2 Neurčí-li SilentLab jinak, je jeho kontaktní osobou ke všem souvisejícím záležitostem: Jan Kánka, email jan.kanka@silent-lab.cz, telefon +420 723 228 040, poštovní adresa: sídlo SilentLab.

II. CENA ZBOŽÍ, PLATEBNÍ A STORNO PODMÍNKY

2.1 Cenu Zboží určí cenová nabídka, kterou SilentLab poskytne Objednateli na podkladě poptávky Objednatele („**Cena**“, resp. „**Cenová nabídka**“); Odsouhlasená Cenová nabídka se uzavřením Smlouvy stane její nedílnou součástí. Neurčí-li SilentLab jinak, zahrnuje Cena kromě samotné ceny Zboží vždy minimálně: **a)** (v případě dodání Zboží na území ČR): **i)** veškeré relevantní daně a poplatky na straně SilentLab (s výjimkou DPH), a dále **ii)** dodání Zboží „na klíč“, tj. dopravu do Místa dodání dle Smlouvy a montáž Zboží v Místě dodání, vč. vodorovného přesunu hmot; resp. **b)** (v případě dodání Zboží mimo území ČR) **i)** veškeré relevantní daně a poplatky na straně SilentLab (s výjimkou DPH), a dále **ii)** dodání způsobem ex works ve smyslu INCOTERMS 2000. Doprava a montáž jsou v ceně za předpokladu: **i)** možnosti svislého přesunu výtahem v rámci budovy, a **ii)** poskytnutí vysokozdvizného vozíku Objednatel, a **iii)** dodání objednávky jako celku; v případě, že Objednatel nezajistí splnění uvedených podmínek, doúčtuje SilentLab Objednateli odpovídající navýšení nákladů. Sjednaná Cena zavazuje SilentLab pouze v případě vyhovění veškerým podmínkám Smlouvy, resp. těchto Podmínek, ze strany Objednatele.

2.2 SilentLab je oprávněn vyúčtovat Objednateli Cenu následovně: **i)** počínaje uzavřením Smlouvy zálohu ve výši sedmdesát procent (70%) z Ceny („**Záloha**“, resp. „**Zálohová faktura**“); a dále **ii)** počínaje dnem dodání Zboží Cena ponížena o uhrazenou Zálohu plus případné vícepráce a/nebo vícenáklady („**Konečná faktura**“).

2.3 Splatnost jakékoliv faktury dle těchto Podmínek je vždy min. čtrnáct (14) dnů ode dne zaslání faktury Objednateli (nedohodnou-li se Strany jinak). Zdržné se neuplatní.

2.4 Smluvní strany sjednaly, že v případě prodlení Objednatele s úhradou jakékoliv částky ve prospěch SilentLab je SilentLab oprávněn vyúčtovat Objednateli smluvní pokutu ve výši jedné desetiny procenta (0,1%) z ceny příslušné objednávky za každý započatý den prodlení. V případě prodlení s úhradou jakékoliv faktury Objednatel má SilentLab dále právo na jednostranně prodloužení dodací lhůty jakékoliv následující zakázky o dobu takového prodlení, plus případně o dobu potřebnou vzhledem k aktuálnímu provozním možnostem SilentLab.

2.5 Stornuje-li Objednatel jednostranně Smlouvu/její část, je SilentLab oprávněn vyúčtovat Objednateli storno poplatek, který se vypočítá procentuálně z té části Ceny, která podléhá požadovanému stornu, a to následovně: **a)** storno do pěti (5) pracovních dnů od uzavření Smlouvy – storno poplatek ve výši patnáct procent (15%); nebo **b)** storno do šesti až deseti (6–10) pracovních dnů od uzavření Smlouvy – storno poplatek ve výši třicet procent (30%); nebo **c)** storno po jedenácti (11) pracovních dnech od uzavření Smlouvy – storno poplatek ve výši sto procent (100%).

2.6 Bude-li Objednatel po uzavření Smlouvy požadovat rozšíření a/nebo změnu druhu/jiných vlastností objednaného Zboží („**Klientské změny**“), připraví SilentLab dle požadavku Objednatele bez zbytečného odkladu aktualizovanou Cenovou nabídku, která bude obsahovat minimálně aktualizovanou Cenu a Dodací lhůtu nebo Termín dodání; návrh SilentLab vyplyne z jeho odborného a obchodního posouzení požadavku Objednatele na Klientské změny („**Nabídka Klientských změn**“). Podmínkou vyhotovení Nabídky Klientských změn ze strany SilentLab je úhrada poplatku ve výši dvě procenta (2%) z Ceny Zboží dle Smlouvy bez DPH ze strany Objednatele („**Poplatek za Nabídku Klientských změn**“); Poplatek za Nabídku Klientských změn kryje nezbytné náklady na straně SilentLab a tudíž není vratný v případě nerealizace Klientských změn nebo jejich části. Přijme-li Objednatel písemně (být elektronicky) Nabídku Klientských změn, platí, že Objednatel schválená Nabídka Klientských změn je platným a účinným dodatkem Smlouvy. V opačném případě nadále platí ustanovení Smlouvy a SilentLab není požadavkem Klientských změn vázán. Přijetím Nabídky Klientských změn s výhradou Objednatele Dodatek Smlouvy nevzniká, přičemž takové přijetí s výhradou je novým požadavkem na Klientské změny a celý proces proběhne opětovně a podléhá novému poplatku.

III. DODÁNÍ ZBOŽÍ

3.1. Pokud Smlouva nestanoví jinak, činí dodací lhůta Zboží osm (8) týdnů ode dne úhrady Zálohy („**Dodací lhůta**“). Objednatel bere na vědomí, že výroba Zboží je vždy zahájena po úhradě Zálohy – proto stanoví-li Smlouva Dodací lhůtu běžící už od uzavření Smlouvy nebo konkrétním datem, a současně dostane-li se Objednatel do prodlení s úhradou Zálohy, je SilentLab oprávněn prodloužit Dodací lhůtu o dobu odpovídající prodlení Objednatele, plus případně o dobu potřebnou vzhledem k aktuálnímu provozním možnostem SilentLab. SilentLab je oprávněn dodat Zboží kdykoliv v průběhu Dodací lhůty, nestanoví-li Smlouva výslovně jinak. Pokud Smlouva nestanoví výslovně konkrétní den dodání Zboží, informuje SilentLab Objednatele o konkrétním dni dodání Zboží („**Termín dodání**“) nejméně tři (3) pracovní dny předem. Dodání Zboží na přesný den (lze za příplatek) musí být výslovně ujednáno Smlouvou.

3.2. Místem dodání Zboží se rozumí: **a)** (v případě dodání Zboží na území ČR): místo označené jako Místo dodání ve Smlouvě, přičemž na témže místě bude uskutečněna montáž Zboží (nedohodnou-li se Strany jinak); resp. **b)** (v případě dodání Zboží mimo území ČR): Rohlenka 301, 664 51, Jiřkovice, Česká republika (nedohodnou-li se Strany jinak) („**Místo dodání**“).

V případě podle písm. a) výše se Objednatel zavazuje připravit Místo dodání k dodávce a montáži

Zboží v Termínu dodání; v opačném případě SilentLab rozhodne jednostranně o vhodném dalším postupu dle svých provozních možností a Objednatel v tom případě ve prospěch SilentLab nahradí veškeré případné související účelně vynaložené náklady („**Dodatečné náklady na dodání**“). SilentLab je oprávněn vyúčtovat Objednateli Dodatečné náklady na dodání v rámci Konečné faktury. Obdobně bude postupováno, pokud Objednatel jednostranně odloží Termín dodání a/nebo prodlouží Dodací lhůtu.

3.3. V případě prodlení SilentLab s dodáním Zboží je Objednatel oprávněn vyúčtovat vůči SilentLab smluvní pokutu ve výši jedné desetiny procenta (0,1%) z Ceny Zboží bez DPH, které je v prodlení, za každý započatý den prodlení. Maximální výše smluvní pokuty činí deset procent (10%) z Ceny Zboží bez DPH, které je v prodlení. Nárok nevzniká, dostane-li se SilentLab do prodlení z důvodů na straně Objednatele, třetí strany nebo v důsledku vyšší moci. Obdobně se bude postupovat v případě prodlení Objednatele s převzetím zboží, když v takovém případě má SilentLab právo vyúčtovat Objednateli paušální náklady skladného ve výši pěti desetiny procenta (0,5%) z Ceny Zboží bez DPH, které je nutné uskladnit, a to za každý započatý týden uskladnění, počínaje prvním týdnem uskladnění.

3.4. V případě porušení povinnosti/prodloužení SilentLab v důsledku působení vyšší moci, neodpovídá SilentLab za vzniklou škodu/úšlý zisk a nevzniká nárok na smluvní pokuty/jiné sankce. SilentLab je však povinen Objednateli prokázat, že k porušení povinnosti a/nebo prodlení došlo v souvislosti s působením vyšší moci.

3.5. Nebude-li montáž v konkrétním případě zajišťovat přímo SilentLab, je podmínkou dodání produktů řady GEN4/SPARK předchozí proškolení zvolené montážní firmy dle aktuálních podmínek SilentLab.

3.6 Příp. obalový materiál je vlastnictvím Objednatele a Objednatel zajistí příp. úklid Místa dodání.

IV. PŘEVZETÍ ZBOŽÍ, PŘECHOD VLASTNICKÉHO PRÁVA A NEBEZPEČÍ ŠKODY NA ZBOŽÍ

4.1 SilentLab splní svoji povinnost dodat Zboží v okamžiku, kdy: **a)** (v případě dodání na území ČR): **i)** doručí Zboží do Místa dodání, a **ii)** dokončí jeho montáž; resp. **b)** (v případě dodání mimo území ČR): **i)** zpřístupní Zboží v Místě dodání Objednateli.

4.2 O předání a převzetí Zboží podepisou Strany písemný zápis, v němž bude uvedeno, že Objednatel převzal Zboží bez výhrad, anebo s konkrétními výhradami uvedenými v tomto zápise. Objednatel má povinnost při převzetí prohlédnout, zda nedošlo při přepravě k poškození. V případě, že je Objednateli doručeno Zboží, u něhož došlo při přepravě k viditelnému poškození, je Objednatel povinen řádně zkontrolovat zásilku a při zjištění poškození zásilky toto uvést do písemného zápisu. Na pozdější reklamaci poškození Zboží nemůže být brán zřetel. Objednatel svým podpisem při převzetí zásilky potvrzuje, že zásilku převzal nepoškozenou. Došlo-li k viditelnému poškození zásilky ze Zbožím, je možné zásilku převzít s výhradou, tj. do písemného zápisu potvrzující převzetí Zboží uvede Objednatel poznámku převzato s výhradou a důvod výhrady. Stejně tak může Objednatel na vyžádání balík před přepravcem rozebalit a Zboží zkontrolovat. Případné drobné vady, které nebrání užívání Zboží nebo jej podstatným způsobem neomezuje, nejsou důvodem pro nepřevzetí Zboží. V případě poškození Zboží při přepravě má Objednatel povinnost zaslat SilentLabu písemnou reklamaci do 2 dnů od převzetí zboží. Odmítne-li některá Strana zápis vyhotovit nebo nebude-li v zápise výslovně uvedeno jinak, platí, že Zboží bylo předáno řádně, včas a bez takových vad, které bylo možné z povahy způsobu předání zjistit.

4.3 Vlastnické právo ke Zboží přechází na Objednatel úplným zaplacením Ceny.

Nebezpečí škody na Zboží přechází na Objednatel okamžikem, kdy SilentLab předá Zboží prvnímu dopravci.

4.4 SilentLab odpovídá za vady, které mělo Zboží v době jeho předání Objednateli, jakož i za vady, které se vyskytnou v záruční době dvaceti čtyř (24) měsíců od dodání Zboží, pokud není dána výluka ze záruky nebo záruka nezanikla. Práva a povinnosti související se zárukou stanoví záruční podmínky SilentLab („**Záruční podmínky**“). SilentLab je oprávněn záruční podmínky čas od času jednostranně změnit, přičemž aktuální verze je vždy zveřejněna [zde na stránce](#).

V. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

5.1 Obě Strany jsou oprávněny odstoupit od Smlouvy výlučně písemně, a to v případě:

a) podstatného porušení povinností druhou Stranou; nebo **b)** že druhá Strana prohlásí, že nesplní některou svou povinnost vyplývající ze Smlouvy a/nebo těchto Podmínek; v takovém případě může oprávněná Strana odstoupit od Smlouvy i bez poskytnutí dodatečné lhůty k plnění.

5.2 SilentLab je dále oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě: a) že Objednatel neumožní dodání Zboží ani v dodatečné lhůtě třiceti (30) dnů od uplynutí Dodací lhůty nebo dodání Zboží výslovně odmítne; nebo b) že bude s Objednatелеm zahájeno insolvenční řízení; nebo c) prodlení Objednatele s úhradou jakékoliv částky o více než třicet (30) dnů.

5.3 Objednatel je dále oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě: **a)** prodlení SilentLab s dodáním Zboží o dobu delší než třicet (30) dní, pokud toto prodlení zavinil výlučně SilentLab.

VI. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

6.1 Strany prohlašují, že ve vztahu k těm údajům, ke kterým se chovají jako správci, poskytnou dostatečné záruky pro provedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky nařízení (EU)2016/679 („GDPR“) a aplikovatelných předpisů a zajistit ochranu údajů stejně jako plnou ochranu a vymahatelnost práv subjektů údajů. Strany se dále zavazují zajistit, aby dotčené subjekty údajů, kterými jsou kontaktní osoby, a osoby jednající jménem Strany, jejichž osobní údaje jsou poskytovány druhé Straně, obdrželi oznámení o ochraně osobních údajů podle čl. 13, resp. čl. 14 GDPR („**Prohlášení o ochraně osobních údajů**“).

6.2 Oznámení OÚ podle čl. 13 a 14 naleznete na stránce : www.silent-lab.cz/prohlaseni-o-ochrane-osobnich-udaju/ ; a z důvodu srozumitelnosti: Smlouva je smlouva, na kterou odkazuje Oznámení OÚ pod pojmem „Dohoda“; a SilentLab je společnost, na kterou odkazuje Oznámení OÚ pod množným číslem „my“.

VII. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

7.1. SilentLab je oprávněn tyto Podmínky čas od času jednostranně změnit, přičemž aktuální verze je vždy zveřejněna [zde na stránce](#). Objednatel bere na vědomí, že tyto Podmínky a Záruční podmínky představují nezbytné minimum pro efektivní fungování SilentLab, bez jejich akceptování Smlouva nemůže být uzavřena a odesláním Objednávky Objednatel tudíž k těmto Podmínkám a Záručním podmínkám bezvýhradně přistupuje, není-li výslovně dohodnuto jinak; v případě rozporů mezi uvedenými dokumenty se uplatní následující pořadí priority (dříve jmenovaný dokument má přednost před následujícími dokumenty): 1) Smlouva, 2) Záruční podmínky, 3) tyto Podmínky.

7.2. Kdykoliv tyto Podmínky stanoví písemnou formu dokumentu, rozumí se tím písemný dokument v listinné nebo elektronické podobě s podpisem jednající osoby; kvalifikovaná forma podpisu se nevyžaduje a platná je jakákoliv běžná forma podpisu vč. scanu podpisu, připojení automatického podpisu nebo zápatí emailu s kontaktními údaji, prosté uvedení jména na závěr emailu apod.

7.3. Doručením jakéhokoliv dokumentu se rozumí: **a)** den přijetí zásilky adresátem, nebo **b)** den odepření přijetí zásilky adresátem, nebo **c)** den vrácení zásilky jako nedoručitelné (adresáta nelze nalézt), nebo **d)** desátý (10.) den následující po dni, kdy byla zásilka uložena na poště, bez ohledu na skutečnost, zda se adresát o uložení dozvěděl, nebo **e)** den následující po dni odeslání emailu na emailovou adresu adresáta, nebo **f)** den osobního převzetí zásilky adresátem; adresátem se vždy rozumí příslušná kontaktní osoba uvedená ve Smlouvě v případě Objednatele, resp. v případě SilentLab se jí rozumí kontaktní osoba uvedená v těchto Podmínkách, není-li ve Smlouvě určena jiná kontaktní osoba.

7.4. Na právní poměry mezi Stranami založené Smlouvou se nepoužijí následující ustanovení OZ: § 1765 odst. 1 (Strany přebírají nebezpečí změny okolností), § 1793 a § 1796.